

# Quick start Smile

Version 1.8

Firmware version 2.1.x and higher



# Vooraf

Dit is de quick start van het Smile pakket.  
In deze handleiding wordt in 4 snelle stappen uitgelegd hoe u de Smile installeert.

We raden u aan om naast de handleiding ook onze website [www.plugwise.nl](http://www.plugwise.nl) te raadplegen.  
Hier vindt u veelgestelde vragen en een uitgebreide handleiding.

## Gebruik van symbolen



Let op! Belangrijke informatie die u niet over het hoofd mag zien.



Deze stap moet u uitvoeren om de Smile op de juiste manier te installeren.



Om de Smile te installeren heeft u dit nodig.



Lees de tip om de installatie gemakkelijker te maken.

# Belangrijke informatie



Om de **Smile P1** te kunnen gebruiken heeft u een slimme meter met P1-poort nodig (P1-telegram DSMR 2.2 en hoger).



Om de **Smile P0** te kunnen gebruiken heeft u een hoofdmeter met een optische seriële communicatiepoort (volgens EN-IEC 62056-21) nodig waarbij is toegestaan deze uit te lezen.



De installatie van de **Smile S0** dient aan een erkend installateur over gelaten te worden.



Om de **Smile S0** te kunnen gebruiken heeft u een pulsmeter met een S0 klasse A, 24 VDC pulsuitgang (volgens EN-IEC 62053-31) nodig.



S0-draden van de Smile mogen uitsluitend op een S0-uitgang aangesloten worden conform EN-IEC 62053-31.



U heeft een netwerkverbinding nodig.

Controleer vooraf de WiFi-verbinding en de beschikbaarheid van een vrij stopcontact in de buurt van de meter waar u de Smile op aan wilt sluiten.

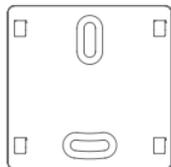


U heeft een smartphone, tablet of computer nodig om de Smile met uw netwerk te verbinden en in te stellen.

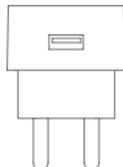
## In het pakket van de Smile:



Smile



Bevestigingsplaatje



Adapter



Adapterkabel

## Installeer de Smile in 4 stappen



Plaats de Smile



Verbind de Smile met  
het netwerk



Stel de Smile in



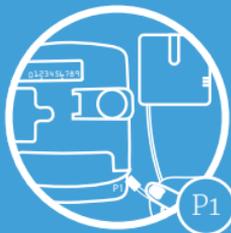
Installeer de  
software

De Smile leest uw meter uit en communiceert dit draadloos met uw smartphone, tablet of computer via de Plugwise app of Plugwise Source. In deze handleiding wordt in het kort uitgelegd hoe u de Smile installeert.



## Plaats de Smile

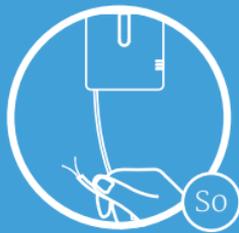
- ✓ Bepaal de positie van de Smile bij de meter die u wilt uitlezen. Houd hierbij rekening met waar de Smile moet komen te hangen ten opzichte van het stopcontact en de meter.
  - ✓ Monteer het bevestigingsplaatje van de Smile aan de muur bij de meter. Voorkom tijdens het boren het raken van de bestaande bedrading in de muur.
  - ✓ Plaats de Smile op de muurbevestiging.
  - ✓ Sluit de Smile aan op de meter zoals hieronder afgebeeld bij uw Smile.
- ⚠ De installatie van de Smile S0 dient aan een erkend installateur over gelaten te worden.
  - ⚠ Let op: S0-draden van de Smile S0 mogen uitsluitend op een S0-uitgang aangesloten worden conform EN-IEC 62053-31.



Sluit de Smile P1 aan op de meter door de P1-kabel van de Smile in de P1-poort van de slimme meter te steken.



Plaats de ronde kop aan de kabel van de Smile P0 op de optische poort van de meter. Zorg ervoor dat de draad recht naar beneden hangt.



De Smile S0 leest de S0-pulsuitgang S0 klasse A (24 VDC) uit van uw S0-pulsmeter. De zwarte kabel wordt door de installateur verbonden met de min-pool (-) en de rode kabel met de plus-pool (+).



## Verbind de Smile met het netwerk

- 💡 Sluit u de Smile liever aan met een netwerkkabel op uw router? Volg dan direct de stappen op de volgende pagina voor de LAN-aansluiting.
- ✓ Sluit de adapterkabel aan op de adapter en de Smile en steek de stekker in het stopcontact. Wacht tot de Smile is opgestart: de lampjes "Status" en "WLAN" knipperen langzaam om en om.
- ✓ Sluit de Smile aan op uw netwerk. Volg de stappen, op de volgende pagina, van de door u geselecteerde netwerkaansluiting.
- 💡 WiFi via WPS wordt alleen ondersteund via een speciale WPS knop op (de webpagina van) de router.
- 💡 Het Short ID en de netwerknaam (achter ssid) vindt u op de sticker op de voorkant van de Smile.
- 💡 Wordt er gevraagd naar een gebruikersnaam en wachtwoord? Voer als gebruikersnaam "smile" en het Short ID als wachtwoord in.



Short ID (in het voorbeeld "stuvwxyz")



Netwerknaam (achter ssid)

## WiFi

- ✓ Verbind uw smartphone of tablet met het netwerk dat begint met "Smile\_".
- ✓ Voer als wachtwoord het Short ID in.
- ✓ Ga in de webbrowser naar <http://192.168.40.40>. De pagina "Meters" verschijnt automatisch.
- ✓ Ga naar "Instellingen" door op het  icoon te klikken rechts onderin het scherm.
- ✓ Ga naar WiFi-/LAN-instellingen. Druk op "Scan" en selecteer uw eigen WiFi-netwerk.
- ✓ Voer het wachtwoord in van uw eigen WiFi-netwerk en sla de instellingen op. De Smile wordt verbonden met het netwerk. De lampjes "Status" en "WLAN" branden wanneer de verbinding is gelukt.

## WiFi via WPS

- ✓ Druk 2 seconden op de zwarte knop op de Smile.
- ✓ Wacht totdat het lampje "WLAN" snel en regelmatig blijft knipperen.
- ✓ Druk op de WPS-knop op de WiFi-router om te verbinden met WiFi. De Smile wordt verbonden met het netwerk. De lampjes "Status" en "WLAN" branden wanneer de verbinding is gelukt.

 Wanneer de Smile na 2 minuten nog geen verbinding heeft gemaakt met uw WiFi-netwerk wordt de Smile opnieuw in de aanmeldmodus gezet.

## LAN

- ✓ Sluit een netwerkkabel aan tussen de router en de Smile voordat u de stekker van de Smile in het stopcontact steekt. De Smile wordt verbonden met het netwerk. De lampjes "Status" en "LAN" branden wanneer de verbinding is gelukt.

- ✓ Controleer eerst of u de Smile juist met uw netwerk heeft verbonden. Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee nu ook de Smile is verbonden.
- ✓ Ga naar <https://smile.plugwise.net>, vul uw Short ID in en log in. Wanneer de Smile goed met uw netwerk is verbonden, opent de lokale HTML-interface van de Smile.



#### Niet gelukt via WiFi?

Druk dan op het zwarte knopje op de Smile totdat het lampje "Status" 5 keer heeft geknipperd en het lampje "WLAN" snel gaat knipperen. De netwerkinstellingen worden gewist. Wacht totdat de Smile weer is opgestart en probeer opnieuw de Smile met uw WiFi-netwerk te verbinden (stap 1).



#### Niet gelukt via LAN?

Haal de stekker van de Smile uit het stopcontact. Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten op de Smile. Start de Smile weer op door de stekker van de Smile in het stopcontact te steken.



## Stel de Smile in

- ✓ Open "Instellingen" in de HTML-interface. Klik rechts onderin het scherm op het icoon .
- ✓ Ga naar de meter-instellingen en stel de meter in op basis van uw wensen. De mogelijkheden zijn afhankelijk van het type Smile.
- ✓ Sla de instellingen op.



Meer informatie over het instellen van de Smile is terug te vinden in de digitale handleiding "Smile HTML-interface".



## Installeer de software



- ✓ Download en installeer de app op uw smartphone of tablet\*. U kunt de app vinden in de App Store of op Google Play onder de naam "Plugwise mobile", of via [www.plugwise.nl/plugwise-app](http://www.plugwise.nl/plugwise-app).
- ✓ Doorloop de opstartschermen van de app om de installatie af te ronden.

- ✓ Download en installeer Source op uw pc. U kunt Source vinden via [www.plugwise.nl/source](http://www.plugwise.nl/source).
- ✓ Open de configuratie Wizard en doorloop de stappen. Stappen die niet voor u van toepassing zijn kunt u overslaan.



Bent u een huidige app gebruiker?

Installeer dan de Smile als hoofdmeter (1) of als gateway voor inzicht in het energieverbruik van uw apparaat (2).



Bent u een huidige Source gebruiker?

Installeer dan de Smile via het hoofdmenu en klik op "Meters toevoegen" om de Smile toe te voegen.



- \* Momenteel kunt u in de app één Smile instellen als hoofdmeter en één gateway (Smile of Stretch) voor inzicht in het energieverbruik van uw apparaat (apparaten). Andere configuraties zijn niet mogelijk bij gebruik van de app.

## Milieu

Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen. Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval. Lever het apparaat in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische en elektronische apparatuur.

## Contact

Komt u er niet helemaal uit? Kijk eerst op [www.plugwise.nl](http://www.plugwise.nl). Hier staan veelgestelde vragen en aanvullende digitale handleidingen. U kunt ook het contactformulier invullen: [www.plugwise.nl/technisch-contact](http://www.plugwise.nl/technisch-contact)

Lukt het nog steeds niet?  
Dan kunt u ons altijd nog bellen op werkdagen  
tussen negen (09.00u) en vijf (17.00u) +31(0) 88 24 33 033



### Europese conformiteitsverklaring

Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Smile voldoet aan de benodigde vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen. Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op [www.plugwise.nl/veiligheid-certificering](http://www.plugwise.nl/veiligheid-certificering).



# Preface

This is the quick start of the Smile package.  
This manual explains in 4 easy steps how to install the Smile.

We advise you to also consult our website  
[www.plugwise.com](http://www.plugwise.com) beside the manual.  
Here you will find frequently asked questions and an extensive manual.

## Use of symbols



Warning! Important information  
that you cannot ignore.



You must carry out this step to install  
the Smile properly.



To install the Smile you will need this.



Read the tip to make the installation  
easier.

# Important information



In order to use the **Smile P1** you will need a smart meter with P1-port (P1 telegram DSMR 2.2 and higher).



In order to use the **Smile P0** you will need a main meter with optical serial communication port (according to EN-IEC 62056-21) which allows to be read out.



The installation of the **Smile S0** should be executed by a registered installer.



In order to use the **Smile S0** you will need a pulse meter with S0 class A, 24 VDC pulse output (according to EN-IEC 62053-31).



S0 wires from the Smile may only be connected to a S0 output in accordance with EN-IEC 62053-31.



You will need a network connection.

Check the WiFi connection beforehand and check if a free power socket is available near the boiler.

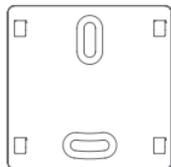


You will need a smartphone, tablet, or computer to connect the Smile to your network.

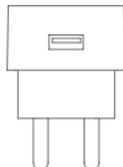
## In the package of Smile:



Smile



Mounting frame



Adapter



Adapter cable

## Install the Smile in 4 steps



Place the Smile



Connect the Smile  
with your network



Set the Smile



Install the software

The Smile reads out your meter and communicates this wirelessly with your smartphone, tablet, or computer via the Plugwise app or Plugwise Source. This manual will briefly explain how to install the Smile.



## Place the Smile

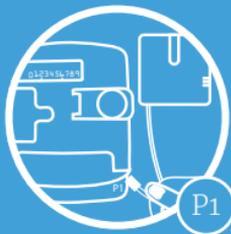
- ✓ Determine the position of the Smile to the energy meter. To this end, please keep in mind the location where the Smile will be positioned in relation to the socket and the meter.
- ✓ Fix the mounting frame of the Smile to the wall near the meter. Please be careful not to strike the existing electrical wiring in the wall during drilling.
- ✓ Click the Smile onto the mounting frame.
- ✓ Connect the Smile to your meter as illustrated below with your Smile.



The installation of the Smile S0 should be executed by a registered installer.



Attention: S0 wires from the Smile S0 may only be connected to a S0 output in accordance with EN-IEC 62053-31.



Connect the Smile P1 to the meter by plugging the P1 cable from the Smile into the P1 port of the smart meter.



Connect the Smile P0 to the meter by connecting the round head of the cable on to the optical port of the main meter. Ensure that the P0 head is placed in such a way that the wire hangs straight down.



The Smile S0 reads the S0 pulse output S0 class A (24 VDC) from your S0 pulse meter. The black cable will be connected to the negative terminal (-) and the red cable to the positive terminal (+) by the installer.



## Connect the Smile with your network

- 💡 Do you rather connect the Smile with a network cable (UTP-cable) to your router? Then directly follow the steps on the next page for the LAN connection.
  - ✔ Connect the adapter cable to the adapter and the Smile, and plug the plug in the socket. Wait until the Smile has booted; the lights "Status" and "WLAN" are blinking slowly.
  - ✔ Connect the Smile to your network. Follow the steps, on the next page, that are applicable to your selected network connection.
- 💡 WiFi via WPS is only supported via the special WPS-button on (the webpage of) the router.
  - 💡 You find the Short ID and the network name (behind ssid) on the sticker on the front of the Smile.
  - 💡 Are you being asked for a username and password? Enter "smile" as username and the Short ID as password.



Short ID (in the example "stuvwxyz")



Network name (behind ssid)

## WiFi

- ✓ Connect your smartphone to the WiFi network that starts with "Smile\_".
- ✓ Enter the Short ID as your password.
- ✓ Go to <http://192.168.40.40> in the web browser. The page "Meters" will appear automatically.
- ✓ Go to "Settings" by clicking on the  icon in the lower right corner.
- ✓ Go to WiFi/LAN-settings. Press "Scan" and select your own WiFi network.
- ✓ Enter the password of your own WiFi network and save the settings.  
The Smile is connected to the network. The lights "Status" and "WLAN" will be on when the connection is successful.

## WiFi via WPS

- ✓ Press the black button on the Smile for 2 seconds.
  - ✓ Wait until the light "WLAN" is blinking quickly and regularly.
  - ✓ Press the WPS-button on the WiFi router to connect with WiFi.  
The Smile is connected to the network. The lights "Status" and "WLAN" will be on when the connection is successful.
-  If after 2 minutes the Smile has not made a connection yet to your WiFi network, the Smile will be recalled to the starting position.

## LAN

- ✓ Connect a network cable between the router and the Smile before plugging the plug of the Smile in the socket. The Smile is connected to the network. The lights "Status" and "LAN" will be on when the connection is successful.

- ✓ First check if you have connected the Smile to your network. To do this, use a smartphone or tablet that is connected to the same network to which the Smile is currently also connected.
- ✓ Go to <https://smile.pluginwise.net>, enter your Short ID in and log in. If the Smile is properly connected with your network, the local HTML interface of the Smile will open.



#### Failed for WiFi?

Press the black button on the Smile for 5 seconds until the "Status" light blinks 5 times and the "WLAN" light blinks rapidly. The network settings are being erased. Wait until the Smile has restarted and try to reconnect the Smile with the WiFi-network (step 1).



#### Failed for LAN?

Unplug the Smile from the power outlet. First, check if your network cable is connected correctly to the Smile. Reconnect the Smile's plug to the power outlet.



## Set the Smile

- ✓ Open "Settings" in the HTML interface. For this click right at the bottom on the icon .
- ✓ Go to the meter settings and set the meter according to your wishes. The possibilities depend on the Smile type.
- ✓ Save the settings.



More information about setting the Smile can be found in the digital manual "Smile HTML interface".



## Install the software



- ✓ Download and install the app on your smartphone or tablet\*. You can find the app in the App Store or in Google Play under the name "Plugwise mobile", or via [www.plugwise.com/plugwise-app](http://www.plugwise.com/plugwise-app).
- ✓ Go through the start-up screens of the app to finish the installation.



Are you already using the app?

If so, install the Smile as main meter (1), or as gateway for insight into the energy use of your appliance (2).



- ✓ Download and install Source on your pc. You can find Source via [www.plugwise.com/source](http://www.plugwise.com/source).
- ✓ Open the configuration Wizard and go through the steps. Steps not applicable for your application can be skipped.



Are you already using the Source?

If so, install the Smile using the main menu and click on "Add meters" to add the Smile.

\* Currently you can only configure one Smile as main meter, and one gateway (Smile or Stretch) for insight in the energy use of your appliances in the app. Other configurations are not possible when using the app.

# Environment

Old electrical and electronic appliances very often contain valuable materials. Therefore, never dispose discarded appliances with normal household waste.

Hand your old appliances in at the municipal collection points for electrical and electronic equipment.

# Contact

Having trouble? Please visit our website at [www.plugwise.com](http://www.plugwise.com). Here you will find frequently asked questions and additional digital manuals. You can also fill in the contact form: [www.plugwise.com/technical-contact](http://www.plugwise.com/technical-contact)

Still having difficulties?  
You can always call us on workdays  
between nine (09.00u) and five (17.00u) +31(0) 88 24 33 033



## EU Declaration of Conformity

Plugwise B.V. hereby declares that this Smile is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of European Directives. A copy of the EU declaration of Conformity is available at [www.plugwise.com/certification-security](http://www.plugwise.com/certification-security).



# Vorwort

Vor Ihnen liegt die Quickstart-Anleitung des Smile-Pakets.  
Darin wird in vier Schritten schnell erklärt, wie Sie den Smile installieren.

Wir empfehlen Ihnen, ergänzend zu dieser Anleitung auch unsere Website  
[www.plugwise.com](http://www.plugwise.com) zu konsultieren.

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen und eine ausführliche  
Bedienungsanleitung.

## Verwendete Symbole



Achtung! Die folgenden Informationen  
sind sehr wichtig.



Diesen Schritt müssen Sie ausführen,  
um Smile korrekt zu installieren.



Zur Installation des Smile wird  
Folgendes benötigt.



Lesen Sie diesen Tipp;  
er vereinfacht die Installation.

# Wichtige Hinweise



Zur Benutzung des **Smile P1** benötigen Sie einen intelligenten Zähler mit P1-Port (P1-Telegramm DSMR 2.2 oder höher).



Zur Benutzung des **Smile P0** benötigen Sie einen Hauptzähler mit optischem seriellem Kommunikationsport (gemäß EN-IEC 62056-21), bei dem Auslesen zulässig ist.



Die Installation des **Smile S0** sollte von einem zertifizierten Installateur durchgeführt werden.



Zur Benutzung des **Smile S0** benötigen Sie einen Impulszähler mit einem 24-VDC-Impulsausgang S0 Klasse A (gemäß EN-IEC 62053-31).



Die S0-Drähte des Smile dürfen ausschließlich an einen S0-Ausgang angeschlossen werden, welcher die Anforderungen der Normen EN-IEC 62053-31 erfüllt.



Außerdem brauchen Sie eine Netzwerkverbindung.

Prüfen Sie vorab die Qualität der WLAN-Verbindung und stellen Sie sicher, dass in der Nähe des Zählers, an den der Smile angeschlossen werden soll, eine freie Steckdose zur Verfügung steht.

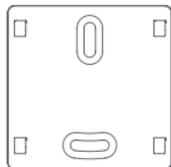


Zur Verbindung des Smile mit Ihrem Netzwerk und zur Einstellung brauchen Sie ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer.

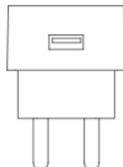
## In Smile Paket enthalten:



Smile



Wandhalterung



Netzteil



Micro-USB Kabel

## Installation von Smile in vier Schritten



Befestigen der Smile



Verbindung des Smile  
mit dem Netzwerk



Einstellung  
des Smile



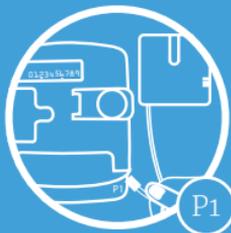
Installation der  
Software

Der Smile liest Ihren Zähler aus und übermittelt die Daten über die Plugwise App oder Plugwise Source drahtlos an Ihr Smartphone, Ihr Tablet oder Ihren Computer. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie den Smile installieren.



## Befestigen den Smile

- ✓ Finden Sie eine geeignete Stelle in der Nähe Ihres Energiezählers, um den Smile zu montieren. Berücksichtigen Sie dabei die Kabellänge des Netzteils und des Kabels zum Energiezähler.
  - ✓ Montieren Sie die Wandhalterung des Smile in der Nähe des Zählers an der Wand. Achten Sie darauf, beim Bohren keine in der Wand verlaufenden Kabel zu beschädigen!
  - ✓ Befestigen Sie den Smile auf der Wandhalterung.
  - ✓ Schließen Sie den Smile wie unten bei Ihrem Modell abgebildet an den Energiezähler an.
- ⚠ Die Installation des Smile S0 sollte von einem zertifizierten Installateur durchgeführt werden.
- ⚠ Achtung:  
Die S0-Drähte des Smile S0 dürfen ausschließlich an einen S0-Ausgang angeschlossen werden, der die Anforderungen der Normen EN-IEC 62053-31 erfüllt.



Schließen Sie den Smile P1 an den Zähler an, indem Sie das P1-Kabel des Smile in den P1-Port des elektronischen Zählers einführen.



Schließen Sie den Smile P0 an den Zähler an, indem Sie den runden Kopf am Kabel mit dem optischen Port verbinden. Richten Sie den P0-Kopf so aus, dass das Kabel gerade nach unten hängt.



Smile S0 liest den S0-Impulsausgang S0 Klasse A (24 VDC) Ihres S0-Impulszählers aus. Das schwarze Kabel wird vom Installateur mit dem Minuspol (-) und das rote Kabel mit dem Pluspol (+) verbunden.



## Anschluss des Smile an das Netzwerk

- 💡 Möchten Sie den Smile lieber mit einem Netzkabel an den Router anschließen? Befolgen Sie dabei die auf der nächsten Seite beschriebenen Schritte zur Netzwerkverbindung (LAN).
- ✓ Schließen Sie das Netzteil an den Smile an und stecken Sie den Stecker in eine Steckdose. Warten Sie, bis der Smile betriebsbereit ist; die Leuchten „Status“ und „WLAN“ blinken dann langsam.
- ✓ Verbinden Sie den Smile mit Ihrem Netzwerk. Befolgen Sie dabei die auf der nächsten Seite beschriebenen Schritte für das ausgewählte Netzwerk.



WLAN über WPS ist nur durch Betätigung einer speziellen WPS Taste am (auf der Website des) Router.



Die Short ID und den Netzwerknamen (hinter SSID) finden Sie auf dem Sticker auf der Vorderseite des Smile.



Werden Sie nach einem Benutzernamen und Passwort gefragt? Geben Sie als Benutzernamen „Smile“ und als Passwort die Short ID ein.



Short ID (im Beispiel “stuvwxyz”)



Netzwerkname (hinter SSID)

## WiFi

- ✓ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN-Netzwerk, dessen Namen mit „Smile\_“ beginnt.
- ✓ Geben Sie als Kennwort die Short ID ein.
- ✓ Geben Sie in die Adresszeile Ihres Browsers die Adresse <http://192.168.40.40>. Es erscheint dann automatisch die Seite "Zählers".
- ✓ Klicken Sie auf das  Symbol rechts unten im Bildschirm, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- ✓ Gehen Sie in die WLAN/LAN-Einstellungen. Klicken Sie auf „Scannen“ und wählen Sie Ihr eigenes WLAN aus.
- ✓ Geben Sie das Passwort für Ihr WLAN ein und speichern Sie die Einstellungen. Der Smile wird mit dem Netzwerk verbunden. Wenn die Leuchten „Status“ und „WLAN“ brennen, wurde die Verbindung erfolgreich aufgebaut.

## WiFi via WPS

- ✓ Drücken Sie die schwarze Taste auf dem Smile 2 Sekunden lang.
- ✓ Warten Sie, bis die Leuchte „WLAN“ schnell und regelmäßig blinkt.
- ✓ Drücken Sie die WPS-Taste auf dem WLAN-Router, um eine Verbindung mit dem WLAN herzustellen. Der Smile wird mit dem Netzwerk verbunden. Wenn die Leuchten „Status“ und „WLAN“ brennen, wurde die Verbindung erfolgreich aufgebaut.
- 💡 Wenn der Smile nach 2 Minuten noch keine Verbindung mit Ihrem WLAN herstellen konnte, wird der Smile erneut in den Anmeldemodus zurückgesetzt.

## LAN

- ✓ Verbinden Sie hierzu den Router und den Smile mit einem Netzkabel, bevor Sie den Netzstecker des Smile in die Steckdose stecken. Der Smile wird mit dem Netzwerk verbunden. Wenn die Leuchten „Status“ und „WLAN“ brennen, wurde die Verbindung erfolgreich aufgebaut.

- ✓ Prüfen Sie zunächst, ob der Smile korrekt mit Ihrem WLAN verbunden ist. Verwenden Sie hierzu ein Smartphone oder Tablet, das mit demselben WLAN wie der Smile jetzt verbunden ist.
- ✓ Gehen Sie auf die Website <https://smile.pluginwise.net>, und melden Sie sich mit Ihrer Short ID an. Wenn der Smile korrekt mit Ihrem Netzwerk verbunden ist, öffnet sich die lokale HTML-Schnittstelle des Smile.



#### Nicht gelungen über WiFi?

Drücken Sie den schwarzen Knopf auf dem Smile 5 Sekunden lang, bis die Leuchte "Status" fünfmal geblinkt hat und die Leuchte "WLAN" schnell blinkt. Nun werden die Netzwerkeinstellungen gelöscht. Warten Sie, bis der Smile einen Neustart durchgeführt hat, und versuchen Sie dann erneut, den Smile mit Ihrem WLAN zu verbinden (Schritt 1).



#### Nicht gelungen über LAN?

Ziehen Sie das Netzteil des Smile aus der Steckdose. Kontrollieren Sie, ob das Netzkabel korrekt an den Smile angeschlossen ist. Starten Sie den Smile erneut, indem Sie das Netzteil des Smile wieder in die Steckdose stecken.



## Einstellung des Smile

- ✓ Öffnen Sie in der HTML-Schnittstelle die Einstellungen. Klicken Sie hierzu rechts unten im Bildschirm auf das Symbol .
- ✓ Gehen Sie in die Zählereinstellungen und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor. Die verfügbaren Optionen hängen davon ab, welchen Typ Smile Sie besitzen.
- ✓ Speichern Sie diese Einstellungen.



Ausführlichere Informationen über die Einstellungen des Smile finden Sie in der elektronischen Anleitung „Smile HTML-Schnittstelle“.



## Installation der Software



- ✓ Laden Sie die App auf Ihr Smartphone oder Tablet\* herunter und installieren Sie sie. Sie finden die App bei Google Play oder im App-Store unter dem Namen "Plugwise mobile" oder auf [www.plugwise.com/plugwise-app](http://www.plugwise.com/plugwise-app).
- ✓ Schließen Sie die Installation ab, indem Sie die Anweisungen in den Startbildschirmen der App befolgen.



Benutzen Sie die App bereits?

Installieren Sie das Smile dann als Hauptzähler (1) sowie ein Gateway, das Einblick in den Energieverbrauch Ihres Gerät (2).



- \* Momentan können Sie in der App ein Smile als Hauptzähler sowie ein Gateway (Smile oder Stretch), das Einblick in den Energieverbrauch Ihres Geräts bzw. Ihrer Geräte bietet, einstellen. Andere Konfigurationen sind bei Verwendung der App nicht möglich.



- ✓ Laden Sie Source herunter und installieren Sie es auf Ihrem Computer. Sie finden Source auf [www.plugwise.com/source](http://www.plugwise.com/source).
- ✓ Öffnen Sie den Konfigurationsassistenten und befolgen Sie die Anweisungen. Schritte, die für Sie nicht relevant sind, können Sie überspringen.



Benutzen Sie Source bereits?

Installieren Sie das Smile dann über das Hauptmenü. Klicken Sie auf „Zähler hinzufügen“, um den Smile hinzuzufügen.

# Umweltschutz

Alte elektrische und elektronische Geräte enthalten häufig wertvolle Materialien. Entsorgen Sie ein altes Gerät deshalb nicht über den Restmüll. Geben Sie das Gerät bei einer kommunalen Sammelstelle für Elektroschrott ab.

## Kontakt

Tritt ein Problem auf? Schauen Sie zuerst auf der Website [www.plugwise.com](http://www.plugwise.com)  
Hier finden Sie häufig gestellte Fragen und zusätzliche digitale Anleitungen.  
Sie können auch das Kontaktformular verwenden:  
[www.plugwise.com/technical-contact](http://www.plugwise.com/technical-contact)

Ist das Problem dann immer noch nicht behoben?  
Dann können Sie uns an Werktagen von 9 bis 17 Uhr anrufen.  
Sie erreichen uns unter Tel. +49 (0) 89 20 80 39 150.



### EU-Konformitätserklärung CE

Plugwise B.V. erklärt hiermit, dass die Smile Geräte den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der EU-Richtlinien entsprechen. Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung ist verfügbar unter:  
[www.plugwise.com/certification-security](http://www.plugwise.com/certification-security).





Plugwise B.V.  
Wattstraat 56  
2171 TR Sassenheim  
The Netherlands

[www.plugwise.com](http://www.plugwise.com)